

Договор № _____.

г. Санкт-Петербург

Дата _____

ООО «ТКС.РУ» (лицензия Комитета по образованию г. Санкт-Петербурга N 1458 от 30.07.15), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Тарасовой Е.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (ФИО физического лица) здесь и в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель оказывает Услуги по электронному обучению и проведению итоговой аттестации по программе дополнительного профессионального образования:

(наименование образовательной программы)

1.2. В обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет услуги приема-передачи электронных сообщений; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Сервис – предоставляемые Исполнителем Услуги электронного обучения в сети Интернет.

2.2. Аккаунт – учетная запись, структура конкретных данных и информации, индивидуализируемая учетными данными, выданными Заказчику Исполнителем.

2.3. Обучающийся – сотрудник Заказчика, проходящий обучение, которому предоставляется Аккаунт.

2.4. Удостоверение — документ установленного образца, свидетельствующий об успешном завершении электронного обучения.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик подает Исполнителю Заявку на обучение в произвольной форме с указанием фамилий, имен и отчеств Обучающихся, адреса электронной почты и телефона.

3.2. Регистрация Аккаунта на сайте Исполнителя <http://d.tks.ru> осуществляется Исполнителем после оплаты Заказчиком счета. Логин и пароль (учетные данные) высылаются Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке на обучение.

3.3. Логин и пароль, используемые Заказчиком для доступа к Аккаунту, восстанавливаются Исполнителем по запросу Заказчика, при условии наличия действующего контактного адреса электронной почты Заказчика, указанного в заявке на обучение.

3.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Заказчиков, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

3.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в оборудовании Исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т.д. Исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения Сервиса не в состоянии гарантировать перманентную стопроцентную безошибочность работы всей системы. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации Исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации.

4. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.1. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Исполнителя.
 - 4.2. Соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем учебные материалы курса, программное обеспечение и документацию. Запрещается перепечатка, сканирование, фотографирование и любые другие способы копирования, воспроизведения и/или распространения материалов курса, как в личных, так и в коммерческих целях.
 - 4.3. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т.п.
 - 4.4. Выполнять в полном объеме другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:
- 5.1. Приложить все разумные усилия для обеспечения онлайн доступа к электронному курсу круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. В случаях предусмотренных п.7.1 и 7.2 настоящего договора Исполнитель продлевает Заказчику доступ к Сервису на время проведения работ или аварийной ситуации.
 - 5.2. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
 - 5.3. По окончании обучения выдать Обучающемуся Удостоверение. Удостоверение выдается при условии успешного прохождения итоговой аттестации. Успешным прохождением итоговой аттестации считается сдача итогового онлайн теста на 80 баллов и более. Момент сдачи теста фиксируется Сервисом автоматически.
 - 5.4. Отправить Удостоверение экспресс службой доставки почтовых отправлений. Стоимость доставки входит в общую стоимость услуг. Срок доставки определяется компанией, оказывающей данную услугу.
6. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:
- 6.1. На неограниченное количество попыток прохождения итоговой аттестации после первых семи суток с момента предоставления доступа к Сервису.
 - 6.2. Если по окончании обучения итоговая аттестация не пройдена, запросить у Исполнителя дополнительные две недели доступа к онлайн курсу с обоснованием причин необходимости такого продления обучения. В случае непрохождения аттестации в установленный срок, и/или после дополнительно предоставленных двух недель доступа к Сервису последующий дополнительный доступ предоставляется со скидкой 50% от первоначальной стоимости Услуг.
7. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:
- 7.1. Приостанавливать предоставление Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется Исполнителем на сайте <http://d.tks.ru> с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Сервиса публикуется Исполнителем по мере возможности).
 - 7.2. Прерывать оказание Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг по настоящему договору, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику убытки, возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Стоимость услуги составляет _____ (_____), количество обучающихся: _____ (_____), НДС не облагается в соответствии с п.2 ст.346.11 НК РФ (УСН).
- 8.2. Продолжительность обучения составляет _____ с момента предоставления доступа к Сервису.
- 8.3. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты.
- 8.4. Датой начала оказания Услуг Исполнителем является дата получения Заказчиком доступа к Сервису на адрес электронной почты, указанный в Заявке на обучение.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.2. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю или третьим лицам.
- 9.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав на предоставляемые Исполнителем учебные материалы курса, программное обеспечение и документацию в соответствии с законодательством России.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных.
- 9.6. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.
- 9.7. Исполнитель не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Сервиса, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет, как на собственных ресурсах Исполнителя, так и за их пределами.
- 9.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящего Договора.
- 9.10. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящего Договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего Договора убытков (включая упущенную выгоду).
- 9.11. Сервис предоставляется "как есть". Исполнитель не гарантирует соответствие сервиса целям и ожиданиям Заказчика, его бесперебойную и безошибочную работу. Исполнитель не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса.

10. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

- 10.1. Исполнитель имеет право на удаление Аккаунта в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 10.2. Удаление Аккаунта может быть осуществлено Исполнителем по желанию Заказчика.
- 10.3. Удаление Аккаунта может быть осуществлено Исполнителем в случае многократного или серьезного нарушения Заказчиком Аккаунта настоящих Условий. К серьезным нарушениям, в частности, относятся деятельность, направленная на блокировку работы сайта <http://d.tks.ru> или его сервисов. В случае повторных многократных нарушений Заказчиком с использованием другого Аккаунта возможно применение иных мер, включая, блокированием доступа к сайту с определенного IP-адреса или диапазона IP-адресов.
- 10.4. В случае удаления Аккаунта по причине серьезного нарушения, средства за оплаченные услуги не возвращаются, а расходуются на устранение последствий нарушения, в частности, на компенсацию ущерба, понесенного Исполнителем.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ СТОРОН

13. **Исполнитель :**

14. ООО «ТКС.РУ»

15. 197022, Санкт-Петербург,

16. ул., Петропавловская, д.4 лит.А

17. тел. (812) 4495061

р/с 40702810318000003521

БИК 044030704

к/с 30101810200000000704

Ф.ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-

Петербурге

г.Санкт-Петербург

ИНН 7813364102

Заказчик:

ФИО физического лица

Адрес регистрации

Паспортные данные

ИНН

Почтовые реквизиты сторон (для бухгалтерских документов)

Исполнитель :

197022, Санкт-Петербург,

ул., Петропавловская, д.4 лит.А

Заказчик :

Почтовый адрес

От имени **Исполнителя**

Генеральный директор

ООО «ТКС.РУ»

Тарасова Е.В. _____

От имени **Заказчика**

ФИО _____