

## Договор № \_\_\_\_\_.

г. Санкт-Петербург

Дата \_\_\_\_\_

ООО «ТКС.РУ» (лицензия Комитета по образованию г. Санкт-Петербурга N 1458 от 30.07.15), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Тарасовой Е.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (наименование юридического лица) здесь и в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_ (ФИО представителя юридического лица), действующего на основании \_\_\_\_\_ (реквизиты документа), с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель оказывает Услуги по электронному обучению и проведению итоговой аттестации по программе дополнительного профессионального образования:

\_\_\_\_\_ (наименование образовательной программы)

1.2. В обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет услуги приема-передачи электронных сообщений; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

### 2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Сервис – предоставляемые Исполнителем Услуги электронного обучения в сети Интернет.

2.2. Аккаунт – учетная запись, структура конкретных данных и информации, индивидуализируемая учетными данными, выданными Заказчику Исполнителем.

2.3. Обучающийся – сотрудник Заказчика, проходящий обучение, которому предоставляется Аккаунт.

2.4. Удостоверение — документ установленного образца, свидетельствующий об успешном завершении электронного обучения.

### 3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик подает Исполнителю Заявку на обучение в произвольной форме с указанием фамилий, имен и отчеств Обучающихся, адреса электронной почты и телефона.

3.2. Регистрация Аккаунта на сайте Исполнителя <http://d.tks.ru> осуществляется Исполнителем после оплаты Заказчиком счета. Логин и пароль (учетные данные) высылаются Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке на обучение.

3.3. Логин и пароль, используемые Заказчиком для доступа к Аккаунту, восстанавливаются Исполнителем по запросу Заказчика, при условии наличия действующего контактного адреса электронной почты Заказчика, указанного в заявке на обучение.

3.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Заказчиков, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

3.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в оборудовании Исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т.д. Исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения Сервиса не в состоянии гарантировать перманентную стопроцентную безошибочность работы всей системы. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации Исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации.

#### 4. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.1. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Исполнителя.
- 4.2. Соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем учебные материалы курса, программное обеспечение и документацию. Запрещается перепечатка, сканирование, фотографирование и любые другие способы копирования, воспроизведения и/или распространения материалов курса, как в личных, так и в коммерческих целях.
- 4.3. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т.п.
- 4.4. Выполнять в полном объеме другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

#### 5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.1. Приложить все разумные усилия для обеспечения онлайн доступа к электронному курсу круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. В случаях предусмотренных п.7.1 и 7.2 настоящего договора Исполнитель продлевает Заказчику доступ к Сервису на время проведения работ или аварийной ситуации.
- 5.2. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.3. По окончании обучения выдать Обучающемуся Удостоверение. Удостоверение выдается при условии успешного прохождения итоговой аттестации. Успешным прохождением итоговой аттестации считается сдача итогового онлайн теста на 80 баллов и более. Момент сдачи теста фиксируется Сервисом автоматически.
- 5.4. Отправить Удостоверение экспресс службой доставки почтовых отправлений. Стоимость доставки входит в общую стоимость услуг. Срок доставки определяется компанией, оказывающей данную услугу.

#### 6. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 6.1. На неограниченное количество попыток прохождения итоговой аттестации после первых семи суток с момента предоставления доступа к Сервису.
- 6.2. Если по окончании обучения итоговая аттестация не пройдена, запросить у Исполнителя дополнительные две недели доступа к онлайн курсу с обоснованием причин необходимости такого продления обучения. В случае непрохождения аттестации в установленный срок, и/или после дополнительно предоставленных двух недель доступа к Сервису последующий дополнительный доступ предоставляется со скидкой 50% от первоначальной стоимости Услуг.

#### 7. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 7.1. Приостанавливать предоставление Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется Исполнителем на сайте <http://d.tks.ru> с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Сервиса публикуется Исполнителем по мере возможности).
- 7.2. Прерывать оказание Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг по настоящему договору, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику убытки, возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в

работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Стоимость услуги составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), количество обучающихся: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), НДС не облагается в соответствии с п.2 ст.346.11 НК РФ (УСН).
- 8.2. Продолжительность обучения составляет \_\_\_\_\_ с момента предоставления доступа к Сервису.
- 8.3. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты.
- 8.4. Датой начала оказания Услуг Исполнителем является дата получения Заказчиком доступа к Сервису на адрес электронной почты, указанный в Заявке на обучение.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.2. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю или третьим лицам.
- 9.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав на предоставляемые Исполнителем учебные материалы курса, программное обеспечение и документацию в соответствии с законодательством России.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных.
- 9.6. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.
- 9.7. Исполнитель не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Сервиса, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет, как на собственных ресурсах Исполнителя, так и за их пределами.
- 9.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящего Договора.
- 9.10. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящего Договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего Договора убытков (включая упущенную выгоду).

9.11. Сервис предоставляются "как есть". Исполнитель не гарантирует соответствие сервиса целям и ожиданиям Заказчика, его бесперебойную и безошибочную работу. Исполнитель не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса.

#### 10. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

10.1. Исполнитель имеет право на удаление Аккаунта в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Удаление Аккаунта может быть осуществлено Исполнителем по желанию Заказчика.

10.3. Удаление Аккаунта может быть осуществлено Исполнителем в случае многократного или серьезного нарушения Заказчиком Аккаунта настоящих Условий. К серьезным нарушениям, в частности, относятся деятельность, направленная на блокировку работы сайта <http://d.tks.ru> или его сервисов. В случае повторных многократных нарушений Заказчиком с использованием другого Аккаунта возможно применение иных мер, включая, блокированием доступа к сайту с определенного IP-адреса или диапазона IP-адресов.

10.4. В случае удаления Аккаунта по причине серьезного нарушения, средства за оплаченные услуги не возвращаются, а расходуются на устранение последствий нарушения, в частности, на компенсацию ущерба, понесенного Исполнителем.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

#### 12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ СТОРОН

13. **Исполнитель :**

14. ООО «ТКС.РУ»

15. 197022, Санкт-Петербург,

16. ул., Петропавловская, д.4 лит.А

17. тел. (812) 4495061

р/с 40702810318000003521

БИК 044030704

к/с 30101810200000000704

Ф.ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-

Петербурге

г.Санкт-Петербург

ИНН 7813364102

**Заказчик:**

Реквизиты организации

#### Почтовые реквизиты сторон (для бухгалтерских документов)

**Исполнитель :**

197022, Санкт-Петербург,

ул., Петропавловская, д.4 лит.А

**Заказчик :**

От имени **Исполнителя**

Генеральный директор

ООО «ТКС.РУ»

Тарасова Е.В. \_\_\_\_\_

От имени **Заказчика**

Должность

ФИО \_\_\_\_\_