

Положение
по организации процессов жизненного цикла
информационно-программных средств в таможенных органах

1. Общие положения

1. Настоящее Положение по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах (далее – Положение) разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3448; 2021, № 11, ст. 1708) и постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 28, ст. 4241; 2020, № 42, ст. 6615) и устанавливает единый подход для структурных подразделений ФТС России, таможенных органов Российской Федерации (далее – таможенные органы) и учреждений, находящихся в ведении ФТС России (далее – учреждения ФТС России), в вопросах создания, внедрения, развития, эксплуатации, сопровождения и вывода из эксплуатации информационно-программных средств (далее – ИПС), предназначенных для реализации информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в составе Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (далее – ЕАИС ТО), а также в других информационных системах таможенных органов.

2. Положение предназначено для использования должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений ФТС России, участвующих в решении вопросов создания, внедрения, эксплуатации, развития и (или) сопровождения ИПС, развития ИКТ.

3. Положение определяет:

содержание и организацию основных процессов жизненного цикла (далее – ЖЦ) ИПС;

участников ЖЦ ИПС и их основные функции (приложение № 1 к Положению);

типовое описание содержания заявок на создание и развитие ИПС (приложение № 2 к Положению);

проведение испытаний ИПС (приложение № 3 к Положению).

4. При организации мероприятий по реализации процессов ЖЦ ИПС должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России используется информационно-программное средство, обеспечивающее деятельность Фонда алгоритмов и программ ФТС России (далее – ФАП ФТС России).

2. Основные процессы ЖЦ ИПС, их участники и организация работ по их реализации

5. ЖЦ ИПС состоит из совокупности взаимосвязанных процессов последовательного изменения состояния информационной системы от принятия решения о ее создании и до окончания ее эксплуатации (вывода из эксплуатации), включая хранение содержащейся в ее базах данных информации.

6. К основным процессам ЖЦ ИПС относятся:

создание ИПС;

ввод ИПС в эксплуатацию;

эксплуатация и сопровождение ИПС;

развитие ИПС;

вывод ИПС из эксплуатации (в том числе хранение содержащейся в его базах данных информации).

7. Участники ЖЦ ИПС и их основные функции приведены в приложении № 1 к настоящему Положению.

8. При реализации процессов ЖЦ ИПС до 1 апреля текущего года Главным управлением информационных технологий ФТС России формируется проект плана мероприятий на очередной календарный (финансовый) год и трехлетний плановый период по развитию и сопровождению ИПС, входящих в ЕАИС ТО (далее – План по развитию и сопровождению). После доведения лимитов бюджетных обязательств формируется уточненный План по развитию и сопровождению, который утверждается заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий.

9. Главное управление информационных технологий ФТС России в течение 5 рабочих дней после утверждения Плана по развитию и сопровождению обеспечивает его доведение до структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России.

2.1. Создание ИПС

10. Основаниями для организации работ по созданию ИПС являются:

международные договоры Российской Федерации о сотрудничестве в сфере таможенного дела;

решения Коллегии Евразийской экономической комиссии (далее – ЕЭК) и Совета ЕЭК;

нормативные правовые акты Российской Федерации;
целевые программы развития таможенной службы Российской Федерации;
межведомственные соглашения ФТС России по вопросам сотрудничества и взаимодействия;

решения коллегии ФТС России, руководства ФТС России.

11. При наличии оснований, указанных в пункте 10 настоящего Положения, структурное подразделение ФТС России формирует заявку на создание ИПС и направляет ее в Главное управление информационных технологий ФТС России.

Заявка формируется с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ведомственной программы цифровой трансформации, утверждаемой приказом ФТС России.

Требования к содержанию заявки определены в приложении № 2 к настоящему Положению.

Формирование заявки осуществляется с использованием комплекса программных средств информационно-поисковой системы ФАП ФТС России в соответствии с технической и эксплуатационной документацией к нему.

При подготовке заявки на этапах ее создания, согласования и утверждения с использованием комплекса программных средств информационно-поисковой системы ФАП может быть установлен различный состав сведений для их указания.

12. Решение о целесообразности реализации заявки принимается на заседании Научно-технического совета при ФТС России (далее – НТС).

НТС вправе самостоятельно инициировать проведение работ по созданию ИПС.

13. Процесс создания ИПС начинается после заключения государственного контракта с исполнителем на выполнение опытно-конструкторской работы и включает следующие этапы:

подготовку и издание правового акта ФТС России об исполнении государственного контракта;

выполнение работ в соответствии с условиями государственного контракта;

проведение испытаний;

приемку работ, выполненных исполнителем.

14. Порядок проведения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ регламентируется отдельным правовым актом ФТС России.

15. Проведение испытаний ИПС осуществляется в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению.

16. Приемка результатов работ, выполненных по государственному контракту, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд по результатам испытаний ИПС, проверки состава и содержания документов на ИПС, их соответствия требованиям технического задания.

17. Научно-техническая продукция, полученная в ходе научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, работ по развитию и

сопровождению информационно-программных средств, выполняемых по заказу ФТС России за счет средств федерального бюджета, подлежит обязательной передаче в ФАП ФТС России.

18. Постановка ИПС на баланс производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете.

2.2. Ввод ИПС в эксплуатацию

19. Основанием для ввода ИПС в эксплуатацию является правовой акт ФТС России о вводе ИПС в эксплуатацию, определяющий:

- 1) объекты для эксплуатации ИПС;
- 2) основные мероприятия по внедрению ИПС, срок выполнения, ответственных исполнителей;
- 3) дату начала эксплуатации ИПС;
- 4) задачи:
структурного подразделения ФТС России, ответственного за ИПС;
Главного управления информационных технологий ФТС России;
Центрального информационно-технического таможенного управления;
структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений ФТС России.

20. Правовой акт ФТС России о вводе в эксплуатацию ИПС издается в сроки:

- 1) установленные решениями коллегии ФТС России, НТС ФТС России, поручениями руководства ФТС России или в иные сроки, согласованные с руководством ФТС России;
- 2) не позднее двух недель со дня приемки ИПС (включая документацию на ИПС), выполненных исполнителем опытно-конструкторских работ (далее – ОКР), если в соответствии с государственным контрактом на выполнение ОКР предусмотрено внедрение ИПС на объектах эксплуатации или объектах пилотной зоны;
- 3) не позднее трех недель со дня приемки ИПС (включая документацию на ИПС), выполненных исполнителем ОКР, если в соответствии с государственным контрактом на выполнение ОКР не предусмотрено внедрение ИПС на объектах эксплуатации и для внедрения ИПС не требуется проведение централизованной (децентрализованной) закупки и поставки на объекты эксплуатации средств вычислительной техники (далее – СВТ) и (или) других средств, необходимых для использования ИПС;
- 4) не позднее месяца после централизованной поставки или децентрализованной закупки и подготовки к эксплуатации СВТ и (или) других средств, необходимых для эксплуатации ИПС.

21. Срок начала эксплуатации ИПС не может быть ранее срока окончания последнего подготовительного мероприятия, предусмотренного правовым актом ФТС России о вводе ИПС в эксплуатацию.

2.3. Эксплуатация и сопровождение ИПС

22. Эксплуатация и сопровождение ИПС является процессом ЖЦ ИПС, который начинается с внедрения ИПС на объектах эксплуатации и завершается изданием правового акта ФТС России о выводе ИПС из эксплуатации.

23. Стадия эксплуатации ИПС предусматривает использование ИПС должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России в своей деятельности (далее – пользователи ИПС).

Эксплуатация ИПС осуществляется в соответствии с рабочей и эксплуатационной документацией на ИПС¹.

24. Эксплуатация может осуществляться на уровне Главного центра обработки данных ФТС России или на уровне информационно-вычислительной инфраструктуры соответствующих таможенных органов и учреждений ФТС России.

25. Стадия сопровождения ИПС направлена на оптимизацию функционирования ИПС без внесения в него изменений или с внесением изменений, не приводящих к расширению состава автоматизируемых ИПС процессов и (или) его функций.

Стадия сопровождения ИПС включает выполнение следующих работ:

- 1) оказание консультационной и технической помощи пользователям ИПС в процессе выполнения ими должностных обязанностей;
- 2) восстановление информации и работоспособности ИПС после отказов и сбоев в работе ИПС, СВТ, на которых установлены ИПС;
- 3) выявление и устранение ошибок (дефектов) в функционировании ИПС;
- 4) оптимизацию функционирования ИПС без внесения изменений или с внесением изменений в программные коды;
- 5) совершенствование реализованных алгоритмов и их характеристик, интерфейса, структуры баз данных, информационных и программных компонентов (модулей) ИПС, не приводящее к изменению состава функций, определенных требованиями на создание (развитие) ИПС;
- 6) установку и настройку ИПС (версий ИПС) на СВТ, включая виртуальные рабочие станции и серверы, а также перенос данных в обновленное ИПС (при необходимости);
- 7) сохранение (интеграция) баз данных ИПС при реорганизации

¹ Оформление рабочей и эксплуатационной документации на ИПС осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по оформлению научно-технической продукции, разработанной в процессе создания, развития или сопровождения ИПС, и ее передаче в ФАП ФТС России, утвержденными Центральным информационно-техническим таможенным управлением

(ликвидации) таможенных органов, учреждений ФТС России без внесения изменений или с внесением изменений в программные коды;

8) периодическую проверку и оценку:

работоспособности ИПС и отдельных его компонентов (модулей);

целостности и непротиворечивости информации ИПС;

9) разработку рекомендаций по предотвращению отказов и сбоев в функционировании ИПС, по организации подготовки пользователей ИПС;

10) внесение изменений в документы на ИПС.

26. Ввод в эксплуатацию новых версий ИПС в рамках работ по сопровождению осуществляется в соответствии с графиком обновления ИПС ЕАИС ТО (далее – график), утвержденным заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий.

Формирование графика осуществляется до 1 ноября текущего года Главным управлением информационных технологий ФТС России. Утвержденный график доводится Главным управлением информационных технологий ФТС России в течение 5 рабочих дней после его утверждения до структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России.

2.4. Развитие ИПС

27. Развитие проводится в целях расширения функциональности ИПС, реализуемой посредством внесения изменений в ИПС, приводящих к изменению состава автоматизируемых ИПС таможенных органов процессов таможенной деятельности и (или) его функций, а также архитектуры ИПС. Результатом мероприятий и работ, составляющих данный процесс, является новая версия ИПС, обеспечивающая автоматизацию деятельности таможенных органов.

Процесс развития ИПС включает следующие стадии:

1) формирование заявки на развитие ИПС;

2) создание новой версии ИПС, дополнений к документации на ИПС;

3) испытание и приемка версии ИПС.

28. Основания и порядок формирования заявки на развитие ИПС аналогичен порядку, указанному в пунктах 10 и 11 настоящего Положения.

Заявка формируется с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ведомственной программы цифровой трансформации, утверждаемой приказом ФТС России.

29. Заявка, подготовленная структурным подразделением ФТС России, согласовывается в обязательном порядке со структурным подразделением ФТС России, ответственным за ИПС.² Срок согласования структурным

² Перечень структурных подразделений ФТС России, ответственных за развитие ИПС (в том числе отдельных компонентов ИПС), утверждается заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий

подразделением ФТС России, ответственным за ИПС, заявок не должен превышать 15 рабочих дней с даты их поступления.

Заявки направляются структурными подразделениями ФТС России в Главное управление информационных технологий ФТС России с учетом сроков, определенных графиком.

30. Заявки, подготовленные таможенными органами и учреждениями ФТС России, согласовываются со структурным подразделением ФТС России, к компетенции которого относятся вносимые в ИПС изменения. Принятие решения о целесообразности реализации заявки (после ее согласования со структурным подразделением ФТС России, к компетенции которого относятся вносимые в ИПС изменения) принимается структурным подразделением ФТС России, ответственным за ИПС.

В случае отсутствия финансового обеспечения для автоматизации в ИПС новой (измененной) функции решение о целесообразности и сроках автоматизации принимает НТС ФТС России.

31. Главное управление информационных технологий ФТС России:

в течение 15 рабочих дней рассматривает поступившую от структурного подразделения ФТС России заявку и принимает решение относительно целесообразности ее реализации и сроков проведения соответствующих работ, а также определения достаточности правовых оснований и описания технологии, планируемой к реализации, и порядка действий должностных лиц таможенных органов при использовании информационных систем в таможенном деле;

на основании заявки структурного подразделения ФТС России формирует технические требования на выполнение работ по развитию и сопровождению ИПС ЕАИС ТО в сроки, определенные Планом по развитию и сопровождению.

32. Главное управление информационных технологий ФТС России ведет журнал учета заявок, который содержит информацию о наименовании и шифре ИПС, структурном подразделении ФТС России, направившем заявку, дате поступления заявки, сроках реализации заявки, текущем статусе заявки (реализована, в работе).

33. Ввод в эксплуатацию новых версий ИПС в рамках работ по развитию осуществляется в соответствии с условиями государственных контрактов и на основании приказов ФТС России.

2.5. Вывод из эксплуатации ИПС

34. Вывод из эксплуатации ИПС осуществляется на основании правового акта ФТС России о выводе из эксплуатации ИПС (если иное не установлено нормативными правовыми актами). Необходимые данные о выводе из эксплуатации ИПС, утративших актуальность, могут содержаться в правовом акте ФТС России о вводе в эксплуатацию нового ИПС.

35. Главное управление информационных технологий ФТС России осуществляет подготовку правового акта ФТС России о выводе из эксплуатации ИПС, утративших свою актуальность, в котором отражаются:

- 1) наименование и шифр ИПС, выводимого из эксплуатации;
 - 2) последовательность вывода из эксплуатации ИПС, установленного на объектах эксплуатации, с указанием срока вывода;
 - 3) наименование и шифр ИПС, используемого взамен ИПС, выводимого из эксплуатации (при необходимости);
 - 4) обеспечение доступности данных (информационных ресурсов), созданных в процессе использования ИПС, выводимого из эксплуатации, и их дальнейшее использование (срок хранения);
 - 5) состав комиссии по выводу из эксплуатации ИПС, перечень и порядок представления документов, фиксирующих факт вывода из эксплуатации ИПС;
 - 6) информация о признании утратившим силу (изменении) правового акта ФТС России, в соответствии с которым ИПС введено в эксплуатацию.
36. Версии ИПС, потерявшие свою актуальность, подлежат выводу из эксплуатации (за исключением случая замены ИПС на новую версию ИПС путем обновления).

Начальник Главного управления
информационных технологий



В.Ю. Скиба