

УТВЕРЖДЕН

Решением Коллегии
Евразийской экономической комиссии
от 30 мая 2023 г. № 70

РЕГЛАМЕНТ
информационного взаимодействия
между уполномоченными органами государств – членов
Евразийского экономического союза и Евразийской экономической
комиссией при реализации средствами интегрированной
информационной системы Евразийского экономического союза
общего процесса «Формирование, ведение и использование единой
информационной базы данных по неблагоприятным реакциям
у животных, выявленным при применении ветеринарных
лекарственных препаратов на территориях государств – членов
Евразийского экономического союза»

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан в соответствии со следующими международными договорами и актами, составляющими право Евразийского экономического союза (далее – Союз):

Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года;
Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21 января 2022 г. № 1 «О Правилах регулирования обращения ветеринарных лекарственных средств на таможенной территории Евразийского экономического союза»;

Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 6 ноября 2014 г. № 200 «О технологических документах, регламентирующих информационное взаимодействие при реализации средствами интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли общих процессов»;

Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 27 января 2015 г. № 5 «Об утверждении Правил электронного обмена данными в интегрированной информационной системе внешней и взаимной торговли»;

Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29 «О перечне общих процессов в рамках Евразийского экономического союза и внесении изменения в Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 августа 2014 г. № 132»;

Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 9 июня 2015 г. № 63 «О Методике анализа, оптимизации, гармонизации и описания общих процессов в рамках Евразийского экономического союза»;

Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 г. № 125 «Об утверждении Положения об обмене электронными документами при трансграничном взаимодействии органов государственной власти государств – членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией».

II. Область применения

2. Настоящий Регламент разработан в целях обеспечения единообразного применения участниками общего процесса порядка и условий выполнения транзакций общего процесса «Формирование, ведение и использование единой информационной базы данных по неблагоприятным реакциям у животных, выявленным при применении ветеринарных лекарственных препаратов на территориях государств – членов Евразийского экономического союза» (далее – общий процесс).

3. Настоящий Регламент определяет требования к порядку и условиям выполнения операций общего процесса, непосредственно направленных на реализацию информационного взаимодействия между участниками общего процесса.

4. Настоящий Регламент применяется участниками общего процесса при контроле за порядком выполнения процедур и операций в рамках общего процесса, а также при проектировании, разработке и доработке компонентов информационных систем, обеспечивающих реализацию этого общего процесса.

III. Основные понятия

5. Для целей настоящего Регламента используются понятия, которые означают следующее:

«авторизация» – предоставление определенному участнику общего процесса прав на выполнение определенных действий;

«реквизит электронного документа (сведений)» – единица данных электронного документа (сведений), которая в определенном контексте считается неразделимой;

«состояние информационного объекта общего процесса» – свойство, характеризующее информационный объект на определенной стадии его жизненного цикла, изменяющееся при выполнении операций общего процесса.

Понятия «инициатор», «инициирующая операция», «принимаящая операция», «респондент», «сообщение общего процесса» и «транзакция общего процесса», используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных Методикой анализа, оптимизации, гармонизации и описания общих процессов в рамках Евразийского экономического союза, утвержденной Решением

Коллегии Евразийской экономической комиссии от 9 июня 2015 г. № 63.

Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных в пункте 4 Правил информационного взаимодействия при реализации средствами интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза общего процесса «Формирование, ведение и использование единой информационной базы данных по неблагоприятным реакциям у животных, выявленным при применении ветеринарных лекарственных препаратов на территориях государств – членов Евразийского экономического союза», утвержденных Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 30 мая 2023 г. № 70 (далее – Правила информационного взаимодействия).

IV. Основные сведения об информационном взаимодействии в рамках общего процесса

1. Участники информационного взаимодействия

6. Перечень ролей участников информационного взаимодействия в рамках общего процесса приведен в таблице 1.

Таблица 1

Перечень ролей участников информационного взаимодействия

Наименование роли	Описание роли	Участник, выполняющий роль
1	2	3

Наименование роли	Описание роли	Участник, выполняющий роль
1	2	3
Владелец сведений	осуществляет формирование и ведение национального информационного ресурса; представляет сведения о неблагоприятных реакциях для формирования единой базы данных	уполномоченный орган (P.SS.14.ACT.001)
Координатор	осуществляет формирование и ведение единой базы данных; предоставляет сведения из единой базы данных в уполномоченный орган по запросу	Комиссия (P.ACT.001)
Потребитель сведений	осуществляет формирование и ведение национального информационного ресурса; получает сведения из единой базы данных по запросу	уполномоченный орган (P.SS.14.ACT.001)

2. Структура информационного взаимодействия

7. Информационное взаимодействие в рамках общего процесса осуществляется между уполномоченными органами и Евразийской экономической комиссией в соответствии с процедурами общего процесса:

а) информационное взаимодействие при формировании и ведении единой базы данных;

б) информационное взаимодействие при получении сведений из единой базы данных.

Структура информационного взаимодействия между уполномоченными органами и Комиссией представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Структура информационного взаимодействия между уполномоченными органами и Комиссией

8. Информационное взаимодействие между уполномоченными органами и Комиссией реализуется в рамках общего процесса. Структура общего процесса определена в Правилах информационного взаимодействия.

9. Информационное взаимодействие определяет порядок выполнения транзакций общего процесса, каждая из которых представляет собой обмен сообщениями в целях синхронизации состояний информационного объекта общего процесса между участниками общего процесса. Для каждого информационного взаимодействия определены взаимосвязи между операциями и соответствующими таким операциям транзакциями общего процесса.

10. При выполнении транзакции общего процесса инициатор в рамках осуществляемой им операции (инициирующей операции) направляет респонденту сообщение-запрос, в ответ на которое респондент в рамках осуществляемой им операции (принимавшей

операции) может направить или не направить сообщение-ответ в зависимости от шаблона транзакции общего процесса. Структура данных в составе сообщения должна соответствовать Описанию форматов и структур электронных документов и сведений, используемых для реализации средствами интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза общего процесса «Формирование, ведение и использование единой информационной базы данных по неблагоприятным реакциям у животных, выявленным при применении ветеринарных лекарственных препаратов на территориях государств – членов Евразийского экономического союза», утвержденному Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 30 мая 2023 г. № 70 (далее – Описание форматов и структур электронных документов и сведений).

11. Транзакции общего процесса выполняются в соответствии с заданными параметрами транзакций общего процесса, как это определено настоящим Регламентом.

V. Информационное взаимодействие в рамках групп процедур

1. Информационное взаимодействие при формировании и ведении единой базы данных

12. Схема выполнения транзакций общего процесса при формировании и ведении единой базы данных представлена на рисунке 2. Для каждой процедуры общего процесса в таблице 2 приведена связь между операциями, промежуточными и результирующими состояниями информационных объектов общего процесса и транзакциями общего процесса.

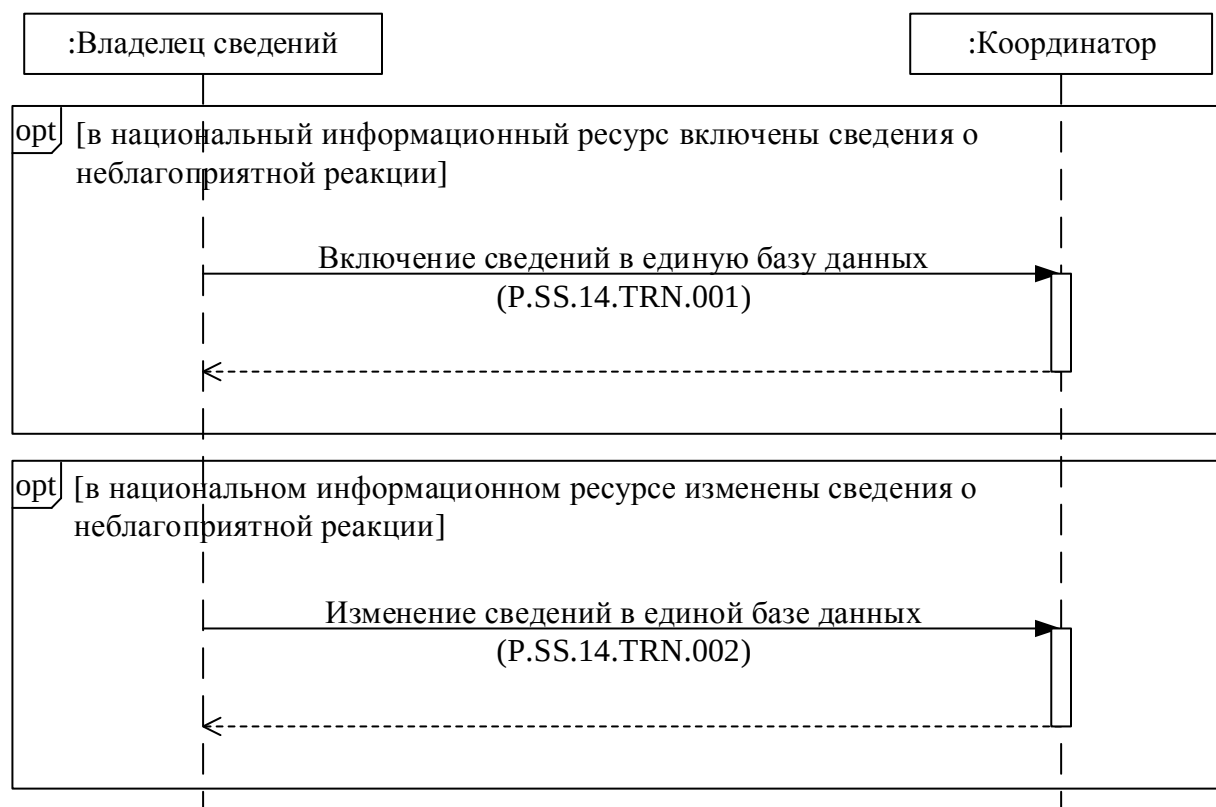


Рис. 2. Схема выполнения транзакций общего процесса при формировании и ведении единой базы данных

Таблица 2

Перечень транзакций общего процесса при формировании и ведении единой базы данных

№ п/п	Операция, выполняемая инициатором	Промежуточное состояние информационного объекта общего процесса	Операция, выполняемая респондентом	Результирующее состояние информационного объекта общего процесса	Транзакция общего процесса
1	2	3	4	5	6
1	Включение сведений в единую базу данных (P.SS.14.PRC.001)				
1.1	Представление сведений для включения в единую базу данных (P.SS.14.OPR.001). Получение уведомления о результате включения сведений в единую базу данных (P.SS.14.OPR.003)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения для включения направлены	получение и обработка сведений для включения в единую базу данных (P.SS.14.OPR.002)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения включены	включение сведений в единую базу данных (P.SS.14.TRN.001)

№ п/п	Операция, выполняемая инициатором	Промежуточное состояние информационного объекта общего процесса	Операция, выполняемая респондентом	Результирующее состояние информационного объекта общего процесса	Транзакция общего процесса
1	2	3	4	5	6
2	Изменение сведений в единой базе данных (P.SS.14.PRC.002)				
2.1	Представление сведений для внесения изменений в единую базу данных (P.SS.14.OPR.005). Получение уведомления о результате изменения сведений в единой базе данных (P.SS.14.OPR.007)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения для изменения направлены	получение и обработка сведений для внесения изменений в единую базу данных (P.SS.14.OPR.006)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения изменены	изменение сведений в единой базе данных (P.SS.14.TRN.002)

2. Информационное взаимодействие при получении сведений из единой базы данных

13. Схема выполнения транзакций общего процесса при получении сведений из единой базы данных представлена на рисунке 3. Для каждой процедуры общего процесса в таблице 3 приведена связь между операциями, промежуточными и результирующими состояниями информационных объектов общего процесса и транзакциями общего процесса.

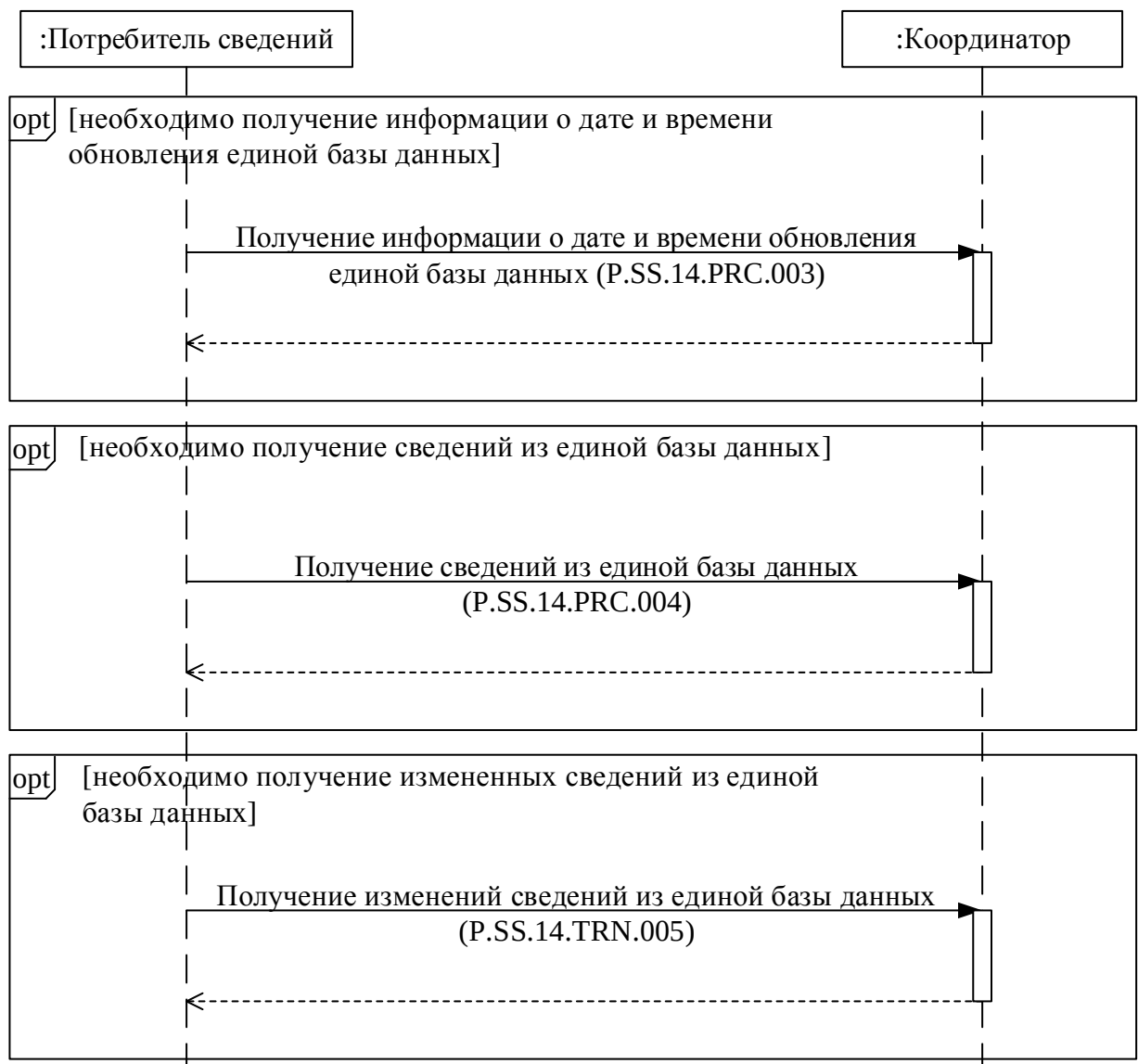


Рис. 3. Схема выполнения транзакций общего процесса при получении сведений из единой базы данных

Таблица 3

Перечень транзакций общего процесса при получении сведений из единой базы данных

№ п/п	Операция, выполняемая инициатором	Промежуточное состояние информационного объекта общего процесса	Операция, выполняемая респондентом	Результирующее состояние информационного объекта общего процесса	Транзакция общего процесса
1	2	3	4	5	6
1	Получение информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.PRC.003)				
1.1	Запрос информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.OPR.009). Прием и обработка информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.OPR.011)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): информация о дате и времени обновления сведений запрошена	обработка запроса и предоставление информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.OPR.010)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): информация о дате и времени обновления сведений направлена	получение информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.TRN.003)

№ п/п	Операция, выполняемая инициатором	Промежуточное состояние информационного объекта общего процесса	Операция, выполняемая респондентом	Результирующее состояние информационного объекта общего процесса	Транзакция общего процесса
1	2	3	4	5	6
2	Получение сведений из единой базы данных (P.SS.14.PRC.004)				
2.1	Запрос сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.012). Прием и обработка сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.014)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения запрошены	обработка запроса и предоставление сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.013)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения направлены. Сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения отсутствуют	получение сведений из единой базы данных (P.SS.14.TRN.004)

№ п/п	Операция, выполняемая инициатором	Промежуточное состояние информационного объекта общего процесса	Операция, выполняемая респондентом	Результирующее состояние информационного объекта общего процесса	Транзакция общего процесса
1	2	3	4	5	6
3	Получение изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.PRC.005)				
3.1	Запрос изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.015). Прием и обработка изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.017)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): изменения сведений запрошены	обработка запроса и предоставление изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.OPR.016)	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): изменения сведений направлены. Сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): изменения сведений отсутствуют	получение изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.TRN.005)

VI. Описание сообщений общего процесса

14. Перечень сообщений общего процесса, передаваемых в рамках информационного взаимодействия при реализации общего процесса, приведен в таблице 4. Структура данных в составе сообщения должна соответствовать Описанию форматов и структур электронных документов и сведений. Ссылка на соответствующую структуру в Описании форматов и структур электронных документов и сведений устанавливается по значению графы 3 таблицы 4.

Таблица 4

Перечень сообщений общего процесса

Кодовое обозначение	Наименование	Структура электронного документа (сведений)
1	2	3
P.SS.14.MSG.001	сведения о неблагоприятной реакции для включения	сведения о неблагоприятных реакциях у животных (R.HC.SS.14.001)
P.SS.14.MSG.002	сведения о неблагоприятной реакции для изменения	сведения о неблагоприятных реакциях у животных (R.HC.SS.14.001)
P.SS.14.MSG.003	уведомление об обработке сведений	уведомление о результате обработки (R.006)
P.SS.14.MSG.004	запрос информации о дате и времени обновления единой базы данных	состояние актуализации общего ресурса (R.007)
P.SS.14.MSG.005	информация о дате и времени обновления единой базы данных	состояние актуализации общего ресурса (R.007)
P.SS.14.MSG.006	запрос сведений из единой базы данных	состояние актуализации общего ресурса (R.007)
P.SS.14.MSG.007	сведения из единой базы данных	сведения о неблагоприятных реакциях у животных (R.HC.SS.14.001)

Кодовое обозначение	Наименование	Структура электронного документа (сведений)
1	2	3
P.SS.14.MSG.008	уведомление об отсутствии сведений	уведомление о результате обработки (R.006)
P.SS.14.MSG.009	запрос изменений сведений из единой базы данных	состояние актуализации общего ресурса (R.007)
P.SS.14.MSG.010	изменения сведений из единой базы данных	сведения о неблагоприятных реакциях у животных (R.HC.SS.14.001)

VII. Описание транзакций общего процесса

1. Транзакция общего процесса «Включение сведений в единую базу данных» (P.SS.14.TRN.001)

15. Транзакция общего процесса «Включение сведений в единую базу данных» (P.SS.14.TRN.001) выполняется для передачи инициатором респонденту сведений о неблагоприятной реакции для включения в единую базу данных. Схема выполнения указанной транзакции общего процесса представлена на рисунке 4. Параметры транзакции общего процесса приведены в таблице 5.

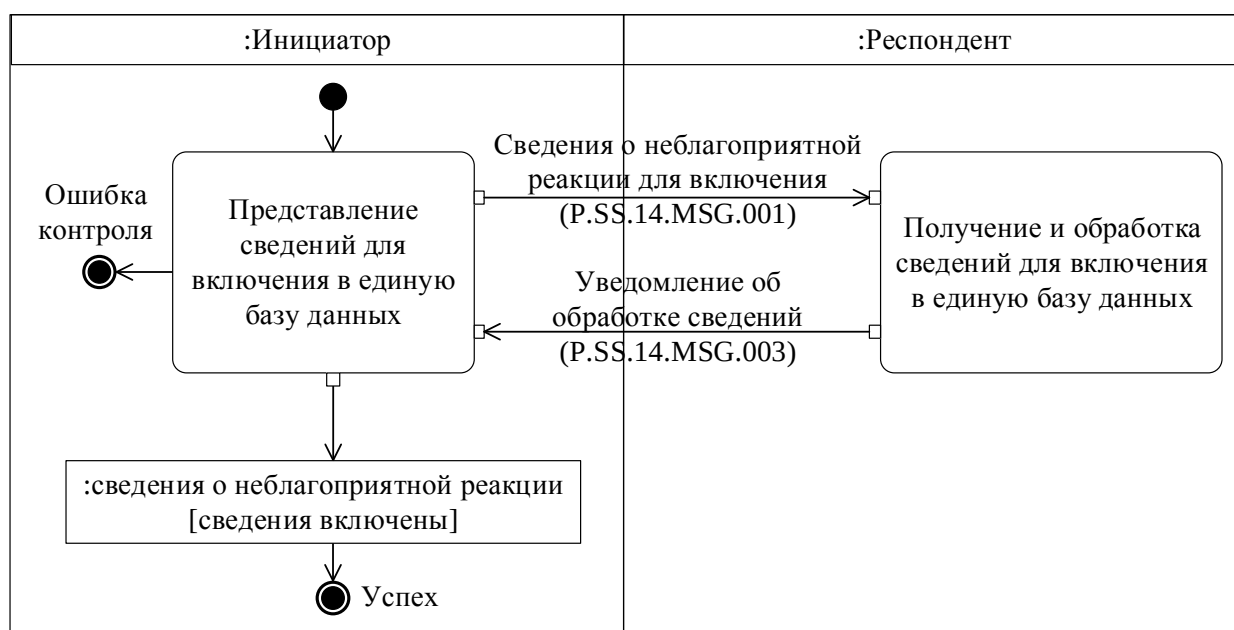


Рис. 4. Схема выполнения транзакции общего процесса «Включение сведений в единую базу данных» (P.SS.14.TRN.001)

Таблица 5

Описание транзакции общего процесса «Включение сведений в единую базу данных» (P.SS.14.TRN.001)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
1	Кодовое обозначение	P.SS.14.TRN.001
2	Наименование транзакции общего процесса	включение сведений в единую базу данных
3	Шаблон транзакции общего процесса	запрос/ответ
4	Иницирующая роль	инициатор
5	Иницирующая операция	представление сведений для включения в единую базу данных
6	Реагирующая роль	респондент
7	Принимающая операция	получение и обработка сведений для включения в единую базу данных
8	Результат выполнения транзакции общего процесса	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения включены

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
9	Параметры транзакции общего процесса: время для подтверждения получения время подтверждения принятия в обработку время ожидания ответа признак авторизации количество повторов	 – 15 минут 4 часа да 3
10	Сообщения транзакции общего процесса: инициирующее сообщение ответное сообщение	 сведения о неблагоприятной реакции для включения (P.SS.14.MSG.001) уведомление об обработке сведений (P.SS.14.MSG.003)
11	Параметры сообщений транзакции общего процесса: признак ЭЦП передача электронного документа с некорректной ЭЦП	 нет –

2. Транзакция общего процесса «Изменение сведений в единой базе данных» (P.SS.14.TRN.002)

16. Транзакция общего процесса «Изменение сведений в единой базе данных» (P.SS.14.TRN.002) выполняется для передачи инициатором респонденту сведений о неблагоприятной реакции для изменения в единой базе данных. Схема выполнения указанной

транзакции общего процесса представлена на рисунке 5. Параметры транзакции общего процесса приведены в таблице 6.

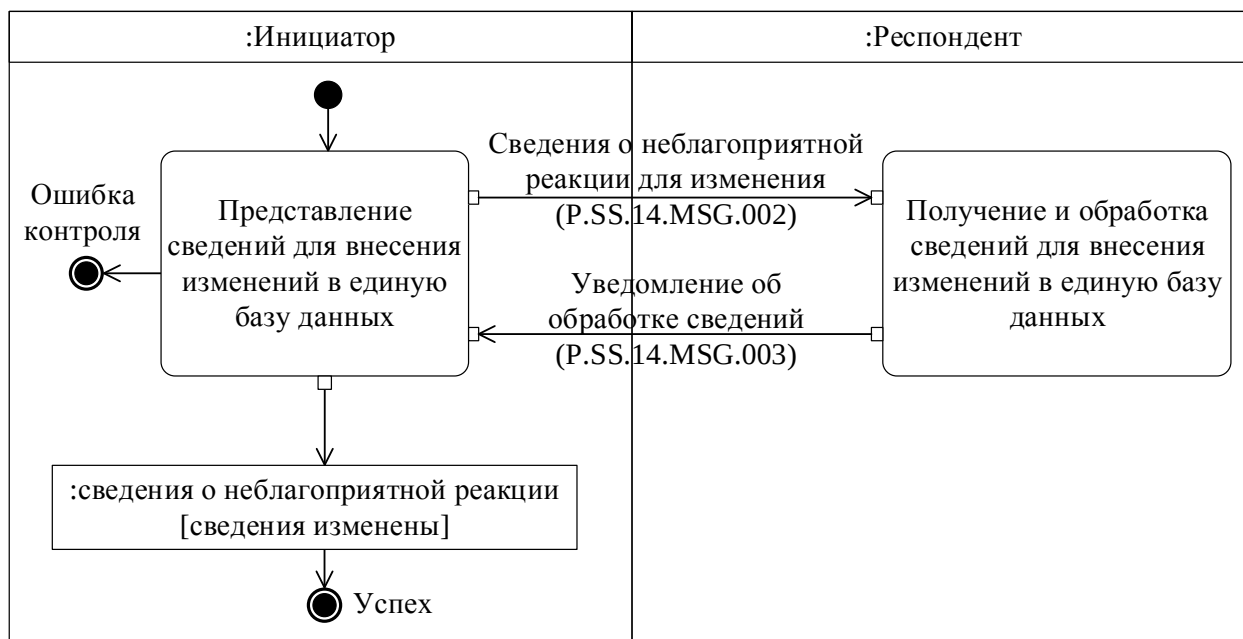


Рис. 5. Схема выполнения транзакции общего процесса «Изменение сведений в единой базе данных» (P.SS.14.TRN.002)

Таблица 6

Описание транзакции общего процесса «Изменение сведений в единой базе данных» (P.SS.14.TRN.002)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
1	Кодовое обозначение	P.SS.14.TRN.002
2	Наименование транзакции общего процесса	изменение сведений в единой базе данных
3	Шаблон транзакции общего процесса	запрос/ответ
4	Иницирующая роль	инициатор
5	Иницирующая операция	представление сведений для внесения изменений в единую базу данных
6	Реагирующая роль	респондент

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
7	Принимающая операция	получение и обработка сведений для внесения изменений в единую базу данных
8	Результат выполнения транзакции общего процесса	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения изменены
9	Параметры транзакции общего процесса: время для подтверждения получения время подтверждения принятия в обработку время ожидания ответа признак авторизации количество повторов	– 15 минут 4 часа да 3
10	Сообщения транзакции общего процесса: инициирующее сообщение ответное сообщение	сведения о неблагоприятной реакции для изменения (P.SS.14.MSG.002) уведомление об обработке сведений (P.SS.14.MSG.003)
11	Параметры сообщений транзакции общего процесса: признак ЭЦП передача электронного документа с некорректной ЭЦП	нет –

3. Транзакция общего процесса «Получение информации о дате и времени обновления единой базы данных» (P.SS.14.TRN.003)

17. Транзакция общего процесса «Получение информации о дате и времени обновления единой базы данных» (P.SS.14.TRN.003)

выполняется для получения инициатором от респондента информации о состоянии (дате и времени последнего обновления) сведений о неблагоприятных реакциях, содержащихся в единой базы данных, по запросу. Схема выполнения указанной транзакции общего процесса представлена на рисунке 6. Параметры транзакции общего процесса приведены в таблице 7.

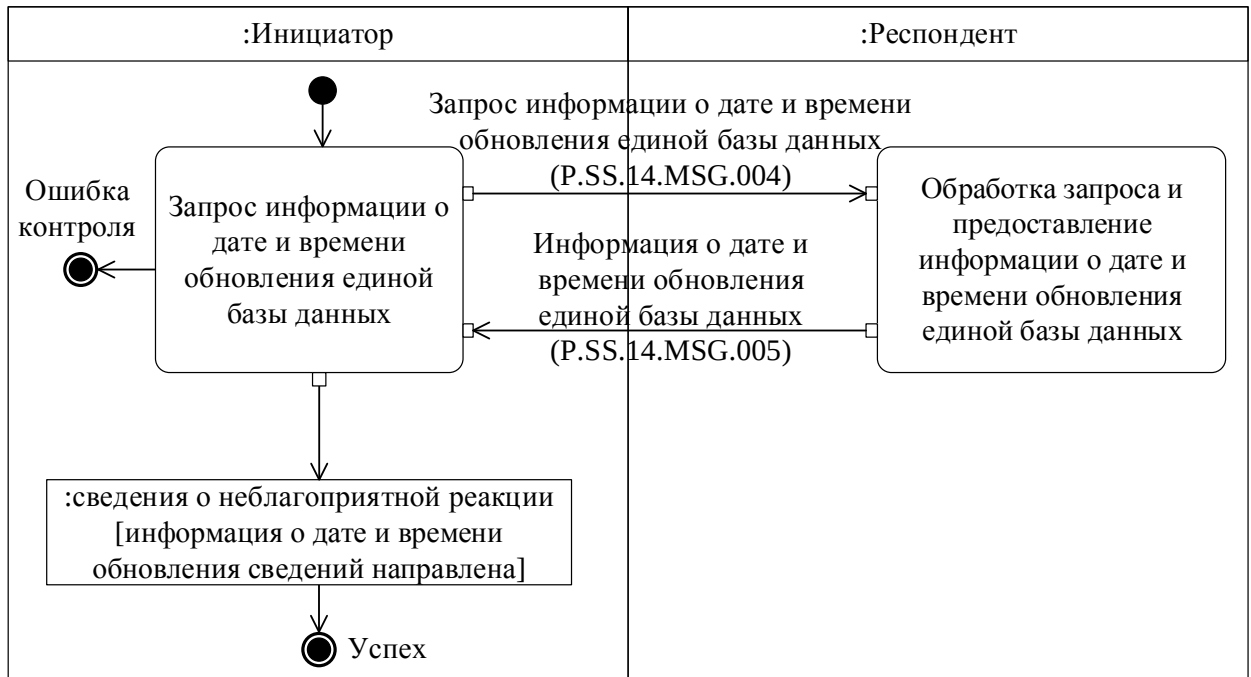


Рис. 6. Схема выполнения транзакции общего процесса «Получение информации о дате и времени обновления единой базы данных» (P.SS.14.TRN.003)

Таблица 7

Описание транзакции общего процесса «Получение информации о дате и времени обновления единой базы данных» (P.SS.14.TRN.003)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
1	Кодовое обозначение	P.SS.14.TRN.003
2	Наименование транзакции общего процесса	получение информации о дате и времени обновления единой базы данных
3	Шаблон транзакции общего процесса	вопрос/ответ

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
4	Иницирующая роль	инициатор
5	Иницирующая операция	запрос информации о дате и времени обновления единой базы данных
6	Реагирующая роль	респондент
7	Принимающая операция	обработка запроса и предоставление информации о дате и времени обновления единой базы данных
8	Результат выполнения транзакции общего процесса	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): информация о дате и времени обновления сведений направлена
9	Параметры транзакции общего процесса: время для подтверждения получения время подтверждения принятия в обработку время ожидания ответа признак авторизации количество повторов	— 15 минут 4 часа нет 3
10	Сообщения транзакции общего процесса: иницирующее сообщение ответное сообщение	запрос информации о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.MSG.004) информация о дате и времени обновления единой базы данных (P.SS.14.MSG.005)
11	Параметры сообщений транзакции общего процесса: признак ЭЦП передача электронного документа с некорректной ЭЦП	нет —

4. Транзакция общего процесса «Получение сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.004)

18. Транзакция общего процесса «Получение сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.004) выполняется для получения инициатором от респондента сведений из единой базы данных по запросу. Схема выполнения указанной транзакции общего процесса представлена на рисунке 7. Параметры транзакции общего процесса приведены в таблице 8.

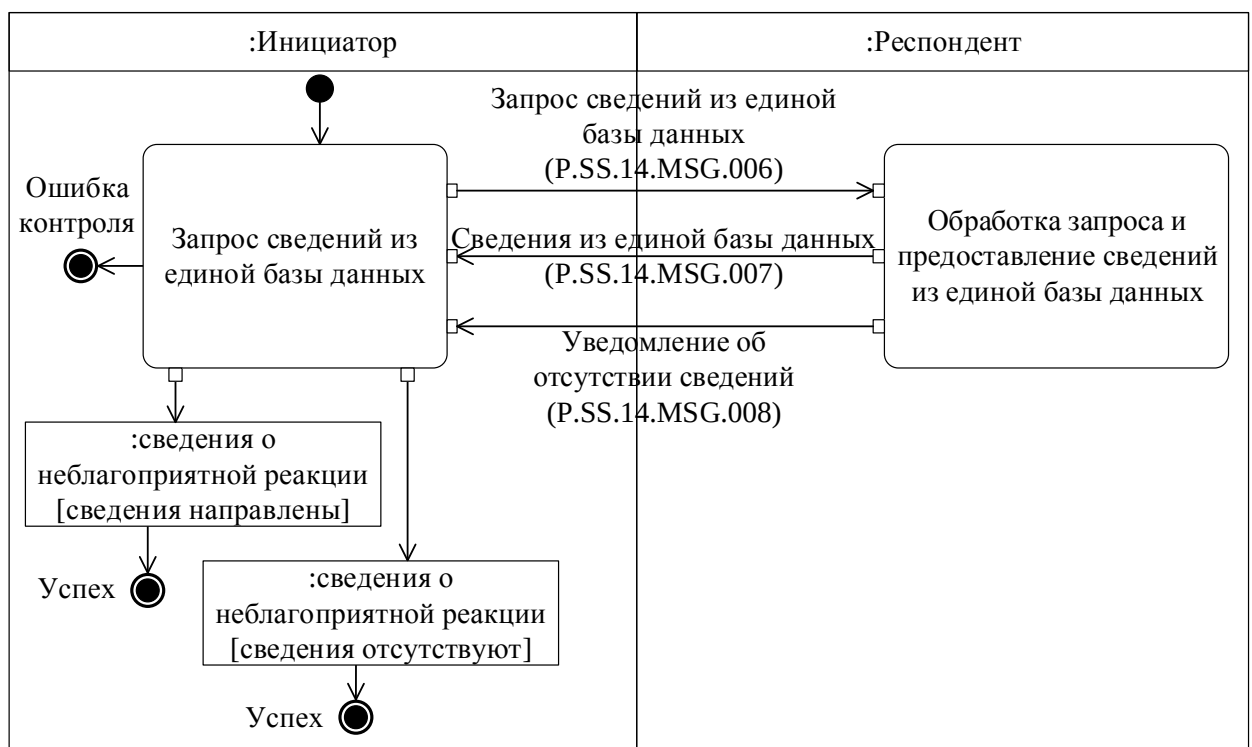


Рис. 7. Схема выполнения транзакции общего процесса «Получение сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.004)

Таблица 8

Описание транзакции общего процесса «Получение сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.004)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
1	Кодовое обозначение	P.SS.14.TRN.004

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
2	Наименование транзакции общего процесса	получение сведений из единой базы данных
3	Шаблон транзакции общего процесса	запрос/ответ
4	Иницирующая роль	инициатор
5	Иницирующая операция	запрос сведений из единой базы данных
6	Реагирующая роль	респондент
7	Принимающая операция	обработка запроса и предоставление сведений из единой базы данных
8	Результат выполнения транзакции общего процесса	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения направлены сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): сведения отсутствуют
9	Параметры транзакции общего процесса: время для подтверждения получения время подтверждения принятия в обработку время ожидания ответа признак авторизации количество повторов	— 15 минут 4 часа нет 3
10	Сообщения транзакции общего процесса: иницирующее сообщение ответное сообщение	запрос сведений из единой базы данных (P.SS.14.MSG.006) сведения из единой базы данных (P.SS.14.MSG.007) уведомление об отсутствии сведений (P.SS.14.MSG.008)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
11	Параметры сообщений транзакции общего процесса: признак ЭЦП передача электронного документа с некорректной ЭЦП	нет –

5. Транзакция общего процесса «Получение изменений сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.005)

19. Транзакция общего процесса «Получение изменений сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.005) выполняется для получения инициатором от респондента изменений сведений из единой базы данных по запросу. Схема выполнения указанной транзакции общего процесса представлена на рисунке 8. Параметры транзакции общего процесса приведены в таблице 9.

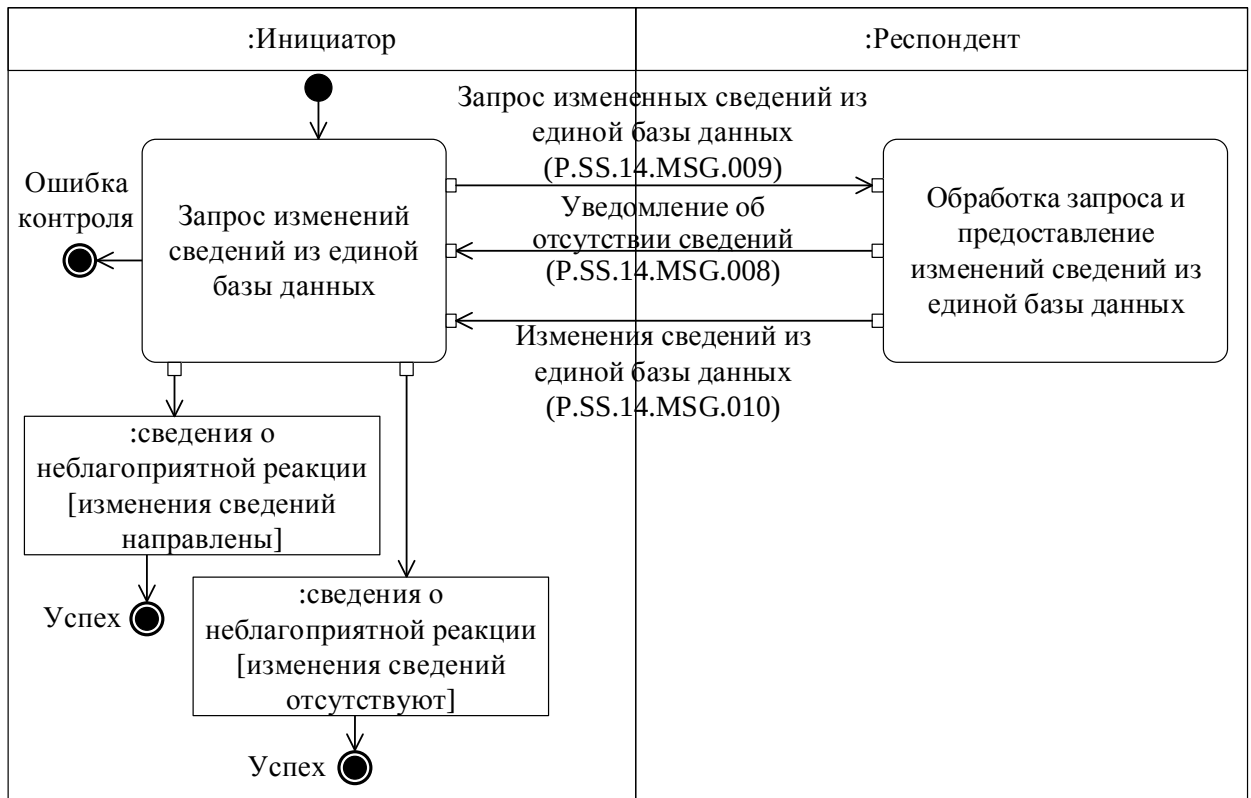


Рис. 8. Схема выполнения транзакции общего процесса «Получение изменений сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.005)

Таблица 9

Описание транзакции общего процесса «Получение изменений сведений из единой базы данных» (P.SS.14.TRN.005)

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
1	Кодовое обозначение	P.SS.14.TRN.005
2	Наименование транзакции общего процесса	получение изменений сведений из единой базы данных
3	Шаблон транзакции общего процесса	запрос/ответ
4	Иницирующая роль	инициатор
5	Иницирующая операция	запрос изменений сведений из единой базы данных
6	Реагирующая роль	респондент
7	Принимающая операция	обработка запроса и предоставление изменений сведений из единой базы данных

№ п/п	Обязательный элемент	Описание
1	2	3
8	Результат выполнения транзакции общего процесса	сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): изменения сведений направлены сведения о неблагоприятной реакции (P.SS.14.BEN.001): изменения сведений отсутствуют
9	Параметры транзакции общего процесса: время для подтверждения получения время подтверждения принятия в обработку время ожидания ответа признак авторизации количество повторов	— 15 минут 4 часа нет 3
10	Сообщения транзакции общего процесса: инициирующее сообщение ответное сообщение	запрос изменений сведений из единой базы данных (P.SS.14.MSG.009) уведомление об отсутствии сведений (P.SS.14.MSG.008) изменения сведений из единой базы данных (P.SS.14.MSG.010)
11	Параметры сообщений транзакции общего процесса: признак ЭЦП передача электронного документа с некорректной ЭЦП	нет —

VIII. Порядок действий в нештатных ситуациях

20. При информационном взаимодействии в рамках общего процесса вероятны нештатные ситуации, когда обработка данных не может быть произведена в обычном режиме. Нештатные ситуации возникают при технических сбоях, истечении времени ожидания и в иных случаях. Для получения участником общего процесса комментариев о причинах возникновения нештатной ситуации и рекомендаций по ее разрешению предусмотрена возможность направления соответствующего запроса в службу поддержки интегрированной информационной системы Еразийского экономического союза. Общие рекомендации по разрешению нештатной ситуации приведены в таблице 10.

21. Уполномоченный орган государства-члена проводит проверку сообщения, в связи с которым получено уведомление об ошибке, на соответствие Описанию форматов и структур электронных документов и сведений и требованиям к контролю сообщений, указанным в разделе IX настоящего Регламента. В случае если выявлено несоответствие указанным требованиям, уполномоченный орган государства-члена принимает все необходимые меры для устранения выявленной ошибки. В случае если несоответствий не выявлено, уполномоченный орган государства-члена направляет сообщение с описанием этой нештатной ситуации в службу поддержки интегрированной информационной системы Еразийского экономического союза.

Действия в нештатных ситуациях

Код нештатной ситуации	Описание нештатной ситуации	Причины нештатной ситуации	Описание действий при возникновении нештатной ситуации
1	2	3	4
P.EXC.002	инициатор двусторонней транзакции общего процесса не получил сообщение-ответ после истечения согласованного количества повторов	технические сбои в транспортной системе или системная ошибка программного обеспечения	необходимо направить запрос в службу технической поддержки национального сегмента, в котором было сформировано сообщение
P.EXC.004	инициатор транзакции общего процесса получил уведомление об ошибке	не синхронизированы справочники и классификаторы или не обновлены XML-схемы электронных документов (сведений)	инициатору транзакции общего процесса необходимо синхронизировать используемые справочники и классификаторы или обновить XML-схемы электронных документов (сведений). Если справочники и классификаторы синхронизированы, XML-схемы электронных документов (сведений) обновлены, необходимо направить запрос в службу поддержки принимающего участника

IX. Требования к заполнению электронных документов и сведений

22. Требования к заполнению реквизитов электронных документов (сведений) «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных»

(R.HC.SS.14.001), передаваемых в сообщении «Сведения о неблагоприятной реакции для включения» (P.SS.14.MSG.001), приведены в таблице 11.

Таблица 11

Требования к заполнению реквизитов электронных документов (сведений) «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (R.HC.SS.14.001), передаваемых в сообщении «Сведения о неблагоприятной реакции для включения» (P.SS.14.MSG.001)

Код требования	Формулировка требования
1	в сообщении передается ровно один экземпляр реквизита «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (hccdo:VeterinaryDrugUnfavorableReactionsDetails)
2	реквизит «Начальная дата и время» (csdo:StartDateTime) в составе сложного реквизита «Технологические характеристики записи общего ресурса» (ccdo:ResourceItemStatusDetails) является обязательным для заполнения
3	реквизит «Конечная дата и время» (csdo:EndDateTime) в составе сложного реквизита «Технологические характеристики записи общего ресурса» (ccdo:ResourceItemStatusDetails) не заполняется
4	если реквизит «Код страны» (csdo:UnifiedCountryCode) заполнен, то его значение должно соответствовать коду страны из международного классификатора стран мира, содержащего перечень кодов и наименований стран мира в соответствии с ISO 3166-1, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза
5	в составе сложного реквизита «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (hccdo:VeterinaryDrugUnfavorableReactionsDetails) должны быть заполнены следующие реквизиты: «Регистрационный номер ветеринарного лекарственного препарата» (hcsdo:VeterinaryDrugRegistrationId), «Код статуса» (csdo:StatusCode), «Сведения о товаре ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryDrugDetails), «Сведения о неблагоприятной реакции на ветеринарный лекарственный препарат» (hccdo:VeterinaryAdverseReactionDetails), «Номер серии лекарственного препарата» (hcsdo:BatchNumberId)

Код требования	Формулировка требования
6	в составе сложного реквизита «Сведения о товаре ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemDetails) реквизиты «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails), «Сведения о форме выпуска товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageFormDetails), должны быть заполнены, а реквизиты «Сведения о производителе товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAuthorizationHolderDetails), «Сведения о наименовании лекарственного препарата (средства)» (hccdo:DrugNameDetails), «Код особой характеристики продукта» (hcsdo:SpecialCharacteristicsProductCode), «Наименование химического вещества товара ветеринарного назначения» (hcsdo:VeterinaryItemChemicalName), «Код фармакотерапевтической группы» (hcsdo:PharmacologicalGroupCode), «Наименование активной фармацевтической субстанции» (hcsdo:DrugName), «Наименование фармакотерапевтической группы» (hcsdo:PharmacologicalGroupName), «Сведения о назначении (области применения) ветеринарного лекарственного препарата» (hccdo:VeterinaryDrugApplicationFieldDetails), «Дата производства» (hcsdo:ManufacturingDate), «Дата окончания срока годности продукта» (csdo:ProductShelfLifeEndDate), «Сведения о производственной площадке товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAreaDetails) не заполняются
7	реквизит «Код лекарственной формы» (hcsdo:DosageFormCode) в составе сложных реквизитов «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails) и «Сведения об упакованной единице лекарственного препарата» (hccdo:PackageDetails) заполняется обязательно, при этом значение указанного реквизита должно соответствовать коду лекарственной формы из номенклатуры лекарственных форм, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного справочника в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии номенклатуры лекарственных форм реестре нормативно-справочной информации Союза должен быть заполнен реквизит «Наименование лекарственной формы» (hcsdo:DosageFormName) в составе сложных реквизитов «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails) и «Сведения об упакованной единице товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageDetails)
8	в составе сложного реквизита «Сведения об упакованной единице товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageDetails) должен быть заполнены реквизиты «Дозировка (концентрация)»

Код требования	Формулировка требования
	(hcsdo:SubstanceMeasure) и «Сведения о единице дозирования лекарственного препарата» (hccdo:DrugDosageUnitDetails)
9	значение реквизита «Код вида единицы выражения состава лекарственного препарата» (hcsdo:DosageUnitKindCode) в составе сложного реквизита «Сведения о единице дозирования лекарственного препарата» должен (hccdo:DrugDosageUnitDetails) должно соответствовать одному из следующих значений: «01» – дозировка указана на единицу лекарственной формы; «02» – дозировка указана на единицу дозирования; «03» – дозировка указана на единицу массы; «04» – дозировка указана на единицу объема; «05» – дозировка указана на общее количество лекарственного средства в первичной упаковке; «06» – дозировка указана на единицу объема после растворения; «07» – дозировка указана на единицу объема перед разведением; «08» – дозировка указана на единицу времени; «09» – дозировка указана на единицу лекарственной формы, совпадающую с единицей дозирования
10	в составе сложных реквизитов «Величина единицы дозирования (концентрации)» (hcsdo:DosageUnitMeasure) и «Дозировка (концентрация)» (hcsdo:SubstanceMeasure) значение атрибута «Код единицы измерения дозировки и концентрации» (атрибут SubstanceMeasureCode) должно соответствовать коду единицы измерения из классификатора единиц измерения и счета Евразийского экономического союза в реестре нормативно-справочной информации Союза, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут measurementUnitCodeListId) должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии необходимого кода единицы измерения в классификаторе единиц измерения и счета Евразийского экономического союза должен быть заполнен атрибут «Наименование единицы измерения дозировки и концентрации» (атрибут SubstanceMeasureName)
11	в составе сложного реквизита «Сведения о производителе товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAuthorizationHolderDetails) реквизит «Наименование хозяйствующего субъекта» (csdo:BusinessEntityName) заполняется обязательно
12	если реквизит «Код организационно-правовой формы» (csdo:BusinessEntityTypeCode) заполнен, то его значение должно

Код требования	Формулировка требования
	соответствовать коду организационно-правовых форм из классификатора организационно-правовых форм, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза
13	при включении справочника методов идентификации хозяйствующих субъектов в реестр нормативно-справочной информации Союза значение атрибута «Метод идентификации» (атрибут kindId) должно соответствовать коду метода идентификации хозяйствующих субъектов указанного справочника. В ином случае значение атрибута «Метод идентификации» (атрибут kindId) должно соответствовать одному из следующих значений: ГРЮЛ – государственный реестр юридических лиц (для Республики Армения); ОКОГУ – общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Органы государственной власти и управления» (для Республики Беларусь); ОКЮЛП – общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Юридические лица и индивидуальные предприниматели» (для Республики Беларусь); БИН – бизнес-идентификационный номер (для Республики Казахстан); ОКПО – общереспубликанский классификатор предприятий и организаций (для Кыргызской Республики); ОГРН – основной государственный регистрационный номер (для Российской Федерации); ОГРНИП – основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (для Российской Федерации)
14	если реквизит «Код вида адреса» (csdo:AddressKindCode) в составе сложного реквизита «Адрес» (ccdo:SubjectAddressDetails) заполнен, то его значение должно соответствовать одному из следующих значений: «1» – адрес регистрации; «2» – фактический адрес
15	если реквизит «Код вида связи» (csdo:CommunicationChannelCode) в составе сложного реквизита «Контактный реквизит» (ccdo:CommunicationDetails) заполнен, то его значение должно соответствовать одному из следующих значений: «TE» – телефон; «EM» – электронная почта; «FX» – факс
16	реквизит «Код вида нежелательной (неблагоприятной) реакции» (hcsdo:AdverseReactionCode) в составе сложного реквизита «Сведения о неблагоприятной реакции на ветеринарный лекарственный препарат»

Код требования	Формулировка требования
	(hccdo:VeterinaryAdverseReactionDetails) заполняется обязательно при включении справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, в реестр нормативно-справочной информации Союза, при этом значение указанного реквизита должно соответствовать коду вида неблагоприятной реакции из справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного справочника в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, в реестре нормативно-справочной информации Союза должен быть заполнен реквизит «Наименование вида нежелательной (неблагоприятной) реакции (hcsdo:AdverseReactionName)

23. Требования к заполнению реквизитов электронных документов (сведений) «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (R.HC.SS.14.001), передаваемых в сообщении «Сведения о неблагоприятной реакции для изменения» (P.SS.14.MSG.002), приведены в таблице 12.

Таблица 12

Требования к заполнению реквизитов электронных документов (сведений) «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (R.HC.SS.14.001), передаваемых в сообщении «Сведения о неблагоприятной реакции для изменения» (P.SS.14.MSG.002)

Код требования	Формулировка требования
1	в сообщении передается ровно один экземпляр реквизита «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (hccdo:VeterinaryDrugUnfavorableReactionsDetails)
2	реквизит «Начальная дата и время» (csdo:StartDateTime) в составе сложного реквизита «Технологические характеристики записи общего ресурса» (ccdo:ResourceItemStatusDetails) является обязательным для заполнения

Код требования	Формулировка требования
3	реквизит «Конечная дата и время» (csdo:EndDateTime) в составе сложного реквизита «Технологические характеристики записи общего ресурса» (ccdo:ResourceItemStatusDetails) не заполняется
4	сведения единой базы данных должны содержать запись с таким же значением совокупности реквизитов «Регистрационный номер записи» (hcsdo:RecordRegistrationNumberId) и «Код страны» (csdo:UnifiedCountryCode) в составе сложного реквизита «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (hccdo:VeterinaryItemUnfavorableReactionsDetails), в которой реквизит «Конечная дата и время» (csdo:EndDateTime) в составе сложного реквизита «Технологические характеристики записи общего ресурса» (ccdo:ResourceItemStatusDetails) не заполнен
5	в составе сложного реквизита «Сведения о неблагоприятных реакциях у животных» (hccdo:VeterinaryDrugUnfavorableReactionsDetails) должны быть заполнены следующие реквизиты: «Регистрационный номер ветеринарного лекарственного препарата» (hcsdo:VeterinaryDrugRegistrationId), «Код статуса» (csdo:StatusCode), «Сведения о товаре ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryDrugDetails), «Сведения о неблагоприятной реакции на ветеринарный лекарственный препарат» (hccdo:VeterinaryAdverseReactionDetails), «Номер серии лекарственного препарата» (hcsdo:BatchNumberId)
6	в составе сложного реквизита «Сведения о товаре ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemDetails) реквизиты «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails), «Сведения о форме выпуска товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageFormDetails), должны быть заполнены, а реквизиты «Сведения о производителе товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAuthorizationHolderDetails), «Сведения о наименовании лекарственного препарата (средства)» (hccdo:DrugNameDetails), «Код особой характеристики продукта» (hcsdo:SpecialCharacteristicsProductCode), «Наименование химического вещества товара ветеринарного назначения» (hcsdo:VeterinaryItemChemicalName), «Код фармакотерапевтической группы» (hcsdo:PharmacologicalGroupCode), «Наименование активной фармацевтической субстанции» (hcsdo:DrugName), «Наименование фармакотерапевтической группы» (hcsdo:PharmacologicalGroupName), «Сведения о назначении (области применения) ветеринарного лекарственного препарата» (hccdo:VeterinaryDrugApplicationFieldDetails), «Дата производства» (hcsdo:ManufacturingDate), «Дата окончания срока годности продукта» (csdo:ProductShelfLifeEndDate), «Сведения о

Код требования	Формулировка требования
	производственной площадке товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAreaDetails) не заполняются
7	реквизит «Код лекарственной формы» (hcsdo:DosageFormCode) в составе сложных реквизитов «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails) и «Сведения об упакованной единице лекарственного препарата» (hccdo:PackageDetails) заполняется обязательно, при этом значение указанного реквизита должно соответствовать коду лекарственной формы из номенклатуры лекарственных форм, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного справочника в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии номенклатуры лекарственных форм реестре нормативно-справочной информации Союза должен быть заполнен реквизит «Наименование лекарственной формы» (hcsdo:DosageFormName) в составе сложных реквизитов «Сведения о лекарственной форме» (hccdo:DosageFormDetails) и «Сведения об упакованной единице товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageDetails)
8	в составе сложного реквизита «Сведения об упакованной единице товара ветеринарного назначения» (hccdo:VeterinaryItemPackageDetails) должен быть заполнены реквизиты «Дозировка (концентрация)» (hcsdo:SubstanceMeasure) и «Сведения о единице дозирования лекарственного препарата» (hccdo:DrugDosageUnitDetails)
9	значение реквизита «Код вида единицы выражения состава лекарственного препарата» (hcsdo:DosageUnitKindCode) в составе сложного реквизита «Сведения о единице дозирования лекарственного препарата» должен (hccdo:DrugDosageUnitDetails) должно соответствовать одному из следующих значений: «01» – дозировка указана на единицу лекарственной формы; «02» – дозировка указана на единицу дозирования; «03» – дозировка указана на единицу массы; «04» – дозировка указана на единицу объема; «05» – дозировка указана на общее количество лекарственного средства в первичной упаковке; «06» – дозировка указана на единицу объема после растворения; «07» – дозировка указана на единицу объема перед разведением; «08» – дозировка указана на единицу времени; «09» – дозировка указана на единицу лекарственной формы, совпадающую с единицей дозирования

Код требования	Формулировка требования
10	в составе сложных реквизитов «Величина единицы дозирования (концентрации)» (hcsdo:DosageUnitMeasure) и «Дозировка (концентрация)» (hcsdo:SubstanceMeasure) значение атрибута «Код единицы измерения дозировки и концентрации» (атрибут SubstanceMeasureCode) должно соответствовать коду единицы измерения из классификатора единиц измерения и счета Евразийского экономического союза в реестре нормативно-справочной информации Союза, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут measurementUnitCodeListId) должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии необходимого кода единицы измерения в классификаторе единиц измерения и счета Евразийского экономического союза должен быть заполнен атрибут «Наименование единицы измерения дозировки и концентрации» (атрибут SubstanceMeasureName)
11	в составе сложного реквизита «Сведения о производителе товара ветеринарного назначения или его составляющей части» (hccdo:VeterinaryItemManufacturingAuthorizationHolderDetails) реквизит «Наименование хозяйствующего субъекта» (csdo:BusinessEntityName) заполняется обязательно
12	если реквизит «Код организационно-правовой формы» (csdo:BusinessEntityTypeCode) заполнен, то его значение должно соответствовать коду организационно-правовых форм из классификатора организационно-правовых форм, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза
13	при включении справочника методов идентификации хозяйствующих субъектов в реестр нормативно-справочной информации Союза значение атрибута «Метод идентификации» (атрибут kindId) должно соответствовать коду метода идентификации хозяйствующих субъектов указанного справочника. В ином случае значение атрибута «Метод идентификации» (атрибут kindId) должно соответствовать одному из следующих значений: ГРЮЛ – государственный реестр юридических лиц (для Республики Армения); ОКОГУ – общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Органы государственной власти и управления» (для Республики Беларусь); ОКЮЛП – общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Юридические лица и индивидуальные предприниматели» (для

Код требования	Формулировка требования
	Республики Беларусь); БИН – бизнес-идентификационный номер (для Республики Казахстан); ОКПО – общереспубликанский классификатор предприятий и организаций (для Кыргызской Республики); ОГРН – основной государственный регистрационный номер (для Российской Федерации); ОГРНИП – основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (для Российской Федерации)
14	если реквизит «Код вида адреса» (csdo:AddressKindCode) в составе сложного реквизита «Адрес» (ccdo:SubjectAddressDetails) заполнен, то его значение должно соответствовать одному из следующих значений: «1» – адрес регистрации; «2» – фактический адрес
15	если реквизит «Код вида связи» (csdo:CommunicationChannelCode) в составе сложного реквизита «Контактный реквизит» (ccdo:CommunicationDetails) заполнен, то его значение должно соответствовать одному из следующих значений: «TE» – телефон; «EM» – электронная почта; «FX» – факс
16	реквизит «Код вида нежелательной (неблагоприятной) реакции» (hcsdo:AdverseReactionCode) в составе сложного реквизита «Сведения о неблагоприятной реакции на ветеринарный лекарственный препарат» (hccdo:VeterinaryAdverseReactionDetails) заполняется обязательно при включении справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, в реестр нормативно-справочной информации Союза, при этом значение указанного реквизита должно соответствовать коду вида неблагоприятной реакции из справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного справочника в реестре нормативно-справочной информации Союза. При отсутствии справочника видов неблагоприятных реакций, выявленных у животных при применении ветеринарных лекарственных препаратов, в реестре нормативно-справочной информации Союза должен быть заполнен реквизит «Наименование вида нежелательной (неблагоприятной) реакции» (hcsdo:AdverseReactionName)
17	если реквизит «Код страны» (csdo:UnifiedCountryCode) заполнен, то его значение должно соответствовать коду страны из международного классификатора стран мира, содержащего перечень кодов и

Код требования	Формулировка требования
	наименований стран мира в соответствии с ISO 3166-1, а значение атрибута «Идентификатор справочника (классификатора)» (атрибут codeListId) в его составе должно соответствовать значению кода указанного классификатора в реестре нормативно-справочной информации Союза
